

KEPUASAN KERJA : SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH  
MENENGAH TEKNIK ZON UTARA

ZULKIFLI BIN MD RAZALI

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

DISEMBER 2002

KEPUASAN KERJA : SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH  
MENENGAH TEKNIK ZON UTARA

Projek sarjana ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk  
Memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah  
Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan),  
Universiti Utara Malaysia

Zulkifli Bin Md Razali

@Zulkifli; Hakcipta Terpelihara

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Penyerahan Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk mendapat Ijazah Sarjana daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan Kertas Projek ini dibuat sebahagian atau keseluruhan, bagi tujuan akademik melalui kebenaran penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, oleh Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada Kertas Projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Pengiktirafan yang sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia. Bagi sebarang penggunaan bahan daripada Kertas Projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah dibuat dengan menulis kepada,

**Dekan,  
Sekolah Siswazah,  
Universiti Utara Malaysia,  
06010 Sintok,  
Kedah Darul Aman**

## **ABSTRAK**

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui tahap kepuasan kerja guru-guru di Sekolah Menengah Teknik dan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan kerja mereka. Faktor-faktor yang dikaji ialah situasi pekerjaan, pendapatan, kenaikan pangkat, corak penyeliaan, rakan sekerja dan keadaan pekerjaan secara keseluruhan. Kajian juga bertujuan melihat hubungan atau perkaitan antara faktor-faktor tersebut. Kajian ini melibatkan 120 orang guru di 3 buah Sekolah Menengah Teknik Zon Utara untuk mengetahui tahap kepuasan kerja mereka. Instrumen kajian berbentuk soal selidik yang menggunakan skala Likert lima mata digunakan bagi mendapat respon guru. Soalan-soalan yang dikemukakan adalah berdasarkan keenam-enam faktor yang dikaji. Maklumat yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS (Statistical Packages for the Social Sciences) Versi 11.0. Kaedah statistik deskriptif digunakan bagi melihat frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai. Statistik infrensi pula digunakan bagi melakukan ujian t dan ujian ANOVA. Hasil kajian mendapati tidak ada hubungan yang signifikan di antara faktor-faktor kepuasan kerja dengan faktor demografi. Kepentingan kajian ini kepada sekolah dan jabatan pendidikan adalah untuk melihat kekuatan hubungan peri laku kerja dengan kepuasan kerja guru-guru.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to study the job satisfaction level and the factors that influence their satisfaction for the Technical School teachers. The factors studied are job situation, pay, promotions, supervision, peers and overall job situation. The research was done in order to determine the relationship between the factors involved. The research involves 120 respondents among teachers from three Technical School Northern Zone to examine their job satisfaction. The Likert five points scale is used to get the teachers response. The questions asked are based on the six factors studied. The data obtained is analysed using the descriptive statistical method to determine the frequency, percentage, mean and standard deviation. The inference statistical method which includes t-test and ANOVA. The finding of this study shows that there are no significant differences factor of job satisfaction with factor of demographic. This research is important to school and education department in studying the significant relationship of work behavior and job satisfaction of teacher.

## **PENGHARGAAN**

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani. Syukur Alhamdulillah, dengan izin dan limpah kurniaNya dapat saya menyempurnakan projek ini sebagaimana yang dirancang.

Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan jutaan penghargaan dan terima kasih khususnya kepada Encik Kamarulzaman Bin Md. Ali selaku penyelia projek ini yang telah banyak membimbing dan memberi tunjuk ajar kepada saya untuk menyempurnakan projek ini. Ucapan penghargaan ini juga dirakamkan kepada pihak Dekan dan kakitangan Sekolah Siswazah Universiti Utara Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia dan pengetua serta guru-guru Sekolah Menengah Teknik Zon Utara yang memberikan kebenaran dan kerjasama bagi menyempurnakan projek ini.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga kepada rakan-rakan yang banyak membantu dan memberikan dorongan dan kerjasama sama ada secara langsung atau tidak langsung semasa kajian dan penulisan projek ini dilakukan.

Setinggi-tinggi penghargaan buat isteri tersayang Balkhis Abdul Kadir yang merestui dan menjadi pendorong utama dalam pengajian ini. Begitu juga kepada bapa Md Razali bin Sulaiman dan ibu Sharifah binti Md Nor, ibu bapa mertua Abdul Kadir bin Kassim dan Aishah binti Salleh yang mendoakan kejayaan dan memberikan sokongan. Untuk anak-anak Mohd Zul Irfan, Zulaikha Ilham dan Muhammad Zarif Isyraf, semoga usaha ini menjadi pendorong untuk kejayaan pada masa hadapan.

Akhir sekali semoga segala cita-cita, usaha dan kejayaan ini mendapat keberkatan daripada Allah s.w.t.

## KANDUNGAN

Perkara	Halaman
Kebenaran mengguna	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Penghargaan	iv
Kandungan	v
Daftar jadual	ix
Daftar rajah	xi
Daftar lampiran	xi

## BAB I : PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Pernyataan masalah	6
1.3	Objektif kajian	9
1.3.1	Objektif umum	9
1.3.2	Objektif Khusus	9
1.4	Persoalan kajian	10
1.5	Hipotesis kajian	12
1.6	Kepentingan kajian	14
1.7	Limitasi kajian	16

1.8	Definisi operasional	17
1.8.1	Kepuasan kerja	17
1.8.2	Sekolah Menengah Teknik	18
1.8.3	Guru	19
1.9	Penutup	20

## **BAB II : TINJAUAN LITERATUR**

2.1	Pendahuluan	22
2.2	Kajian lalu tentang kepuasan kerja	23
2.2.1	Konsep kepuasan kerja	23
2.2.2	Teori kepuasan kerja	26
2.2.3	Kajian-kajian lepas mengenai kepuasan kerja	35
2.3	Kepuasan kerja dan pembolehubah yang dipilih	37

## **BAB III : KAEDAH KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	40
3.2	Reka bentuk kajian	40
3.3	Kerangka konseptual kajian	42
3.4	Populasi kajian	43
3.5	Persampelan kajian	45
3.6	Instrumen kajian	47
3.6.1	Borang soal selidik	47
3.6.2	Temu bual	48
3.6.3	Pemerhatian	49
3.7	Lokasi kajian	49



3.8	Prosedur memungut data	50
3.9	Analisis data	50
3.9.1	Ujian – t	51
3.9.2	Ujian ANOVA	51
3.10	Kajian rintis	52

#### **BAB IV DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	55
4.2	Analisis deskriptif responden kajian	56
4.3	Kepuasan kerja secara keseluruhan	64
4.4	Perbandingan tahap kepuasan kerja	65
4.4.1	Perbandingan tahap kepuasan kerja mengikut jantina guru	65
4.4.2	Perbandingan tahap kepuasan kerja mengikut pengalaman kerja guru	70
4.5	Rumusan pengujian hipotesis	80
4.3.1	Rumusan perbandingan tahap kepuasan kerja	81

## **BAB V PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	83
5.1.1	Ringkasan penyelidikan	84
5.2	Perbincangan hasil kajian	85
5.2.1	Perbincangan tentang kepuasan kerja	85
5.3	Rumusan dapatan kajian tentang tahap kepuasan kerja guru	89
5.4	Cadangan kajian lanjutan	92
5.5	Penutup	93

## **BIBLIOGRAFI**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR JADUAL

	<b>Halaman</b>
Jadual 2.2.1 : Perbandingan di antara Teori Dorongan Maslow dan Herzberg.	30
Jadual 3.4.1 : Senarai Sekolah Menengah Teknik	44
Jadual 3.5.1 : Jumlah bilangan guru sekolah kajian	46
Jadual 3.10.1 : Hasil ujian kebolehppercayaan soalan kepuasan kerja	54
Jadual 4.2.1 : Analisis umur responden	57
Jadual 4.2.2 : Analisis jantina responden	58
Jadual 4.2.3 : Analisis kumpulan etnik	59
Jadual 4.2.4 : Analisis mengikut agama	60
Jadual 4.2.5 : Analisis taraf perkahwinan	61
Jadual 4.2.6 : Analisis pengalaman mengajar	62
Jadual 4.2.7 : Analisis mengikut pendapatan sebulan	63
Jadual 4.3.1 : Tahap kepuasan kerja guru secara keseluruhan	64
Jadual 4.4.1 : Ujian t perbandingan kepuasan kerja dengan jantina guru	67
Jadual 4.4.2 : Ujian ANOVA perbandingan situasi pekerjaan dengan pengalaman mengajar terhadap kepuasan kerja	71
Jadual 4.4.3 : Keputusan ujian ANOVA pendapatan dengan pengalaman mengajar terhadap kepuasan kerja	73
Jadual 4.4.4 : Keputusan ujian ANOVA peluang kenaikan pangkat dengan pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja	74

Jadual 4.4.5 : Keputusan ujian ANOVA perbandingan corak penyeliaan dengan pengalaman terhadap kepuasan kerja	75
Jadual 4.4.6 : Keputusan ujian ANOVA perbandingan rakan sekerja dengan pengalaman terhadap kepuasan kerja	77
Jadual 4.4.7 : Keputusan ujian ANOVA perbandingan pekerjaan keseluruhan dengan pengalaman mengajar terhadap kepuasan kerja	78
Jadual 4.5.1 : Rumusan pengujian hipotesis	80
Jadual 4.5.2 : Rumusan perbandingan tahap kepuasan kerja guru	81

## DAFTAR RAJAH

	<b>Halaman</b>
Rajah 2.2.1 : Hierarki keperluan Maslow	27
Rajah 2.2.2 : Teori dua faktor Herzberg	31
Rajah 3.3.1 : Kerangka konseptual kajian	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Soal selidik

Lampiran 2 : Kebenaran untuk menjalankan Kajian Di Sekolah-sekolah,  
Maktab-maktab Perguruan, Jabatan-jabatan Pendidikan Dan  
Bahagian-bahagian di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia  
KP(BPPD)603/5J1d.11(4)

# **BAB 1**

## **PENGENALAN**

### **1.1 PENDAHULUAN**

Pendidikan sebagai asas pembinaan masa depan bangsa dan negara bergantung kepada profesion perguruan yang berkembang secara dinamik dan progresif. Profesion perguruan yang dinamis perlu melahirkan kepimpinan guru yang berkualiti, sentiasa memperbaiki dan mempertahankan etika profesionalisme pendidikan, berbangga dengan tugas dan pengabdian diri sebagai golongan pendidik yang berwibawa dan dapat menjadikan diri sendiri lebih berketrampilan dengan mendukung prinsip belajar seumur hidup.

Pendidikan adalah sentiasa terbuka kepada penilaian dan akauntabiliti pelbagai pihak. Banyak perkembangan terbaru yang berlaku memerlukan golongan pendidik di negara ini lebih bersikap profesional dalam melaksanakan tugas dan menangani masalah yang rumit yang berkembang dalam masyarakat sekarang. Perkembangan yang berlaku dari

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## BIBLIOGRAFI

Ahmad Mahdzan Ayob, (1992). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*, Kuala Lumpur :

Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Bennet Roger (1991), *Organisation Behavior : M & E Handbook Series*, London :

Pittman Publishing.

Cano, J. (1990), *Job Satisfaction of Teacher of Agriculture*, Proceeding of the 17<sup>th</sup>

National Agricultural Education, Research Meeting (page 115-120)

Herzberg F. (1966). *Work and The Nature of Man*. Toronto : Fitzhenry & Whiteside

Limited.

Herzberg F., Mausner, B., Petersson, R.O., and Capwell, D.F. (1975). *Job Attitudes :*

*Review of Research and Opinion*. Pittsburg, PA : Psychological Service of

Pittsburg.

Hopkin, A.H. (1983). *Work and Job Satisfaction in the Public Sector*. New Jersey:

Rowman and Allanheld.

- Genchmen & Weiner. (1975). *Job involvement and satisfactio related to montol and personal time devoted to work*, Journal of Applied Psychology.
- Gould, G, and Yoakam, G . A. (1947). *The Teachers and His Work*. New York : The Ronald Press Company.
- Gruneberg, M.M. (1979). *Understanding Job Satisfaction*, London : The Mac Millan. Press Limited.
- Hussein Mahmood. (1993). *Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Katzell R.A. & Yonkelovich D. (1975). *Work productivity and Job Satisfaction*. New York : The Psychological Cooperation.
- Kerr, Schriesheim, Murphy & Stodgill. (1974). *Hand Book of Leadership*, Survey Of Theory and Research. New York : Free Press.
- Kyriacou & Sutcliffe. (1978). *A Model of Teacher Stress*, Education Studies 4, (page 1-6).
- Lawler E.E. (1977). *Satisfaction and Behavior in W.C. Hammer & F.L Schmidt (edss)* Contemporary Problems in Personnel.
- Leihwood K .A & Montgomery D .J. (1984), *The role of the principle in school Improvement (Editor introduction)*, Education and Urban Society.

- Locke E.A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In Marvin D.D. Unneste, (ed). Hand Book of industrial and Organisation Psychology. (page 1297-1347).
- Lortie, D.C. (1975). *School-Teacher : A Sociological Study* : Chicago : University of Chicago Press.
- McElroy Jr., L.A. (1984). *An Analysis of the relationship among Control Variables, Organisation Climate, Job Satisfaction, Teacher Absenteeism, and Teacher Turnover in the Secondary Public School*. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Houston.
- Porter, O.F. (1991). *Teacher empowerment in an elementary school*. Dissertation Abstracts, Georgia State University. DAI-A 52/05.
- Rajaguru, A. and Fan, Y.T. (1984). *The Never- ending quest : NUT, NUTP, KPPK*. Kuala Lumpur : Nut Multi Purpose Co-operative Society Limited.
- Sylvia, M.L.Y. (1990). *Careers in the Classroom : When teaching is more than a job*. New York : Teachers College Press.
- Warr, P. (1981). *Attitudes, Action and Motivess, in War*, P (ed) Psychology at work, England, Penguin Book.